



Algemene Voorwaarden StarkFlex BV
1 januari 2019

INHOUD

- 1. Definities en toepassingsgebied**
- 2. De Detachering**
- 3. Financiële bepalingen**
- 4. Arbeidsomstandigheden**
- 5. Aansprakelijkheid en verzekering**
- 6. Overige bepalingen**

1. Definities en toepassingsgebied

1.1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan, onder:

- 1.1.1. **StarkFlex:** De rechtspersoon die in opdracht van derden, waaronder met name uitkeringsinstanties, arbeidsovereenkomsten aangaat met natuurlijke personen ten einde deze op uitzend- of detacheringbasis voor werkzaamheden beschikbaar te stellen bij inlenende organisaties. StarkFlex wordt in deze voorwaarden verder genoemd: StarkFlex.
- 1.1.2. **Flexwerker:** De werknemer die door StarkFlex gedetacheerd wordt bij een Opdrachtgever.
- 1.1.3. **Opdrachtgever** Elke natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van een Detacheringcontract van StarkFlex Flexwerker(n) inleent.
- 1.1.4. **Detacheringcontract:** Het contract tussen een Opdrachtgever en StarkFlex, waarbij partijen overeenkomen dat Flexwerker voor bepaalde tijd werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever tegen betaling van een overeengekomen bedrag.
- 1.1.5. **Detachering:** Het voor bepaalde tijd bij een Opdrachtgever tewerkstellen of plaatsen van een Flexwerker, waarbij de Opdrachtgever de werkinhoudelijke begeleiding, de feitelijke leiding en het toezicht van een Flexwerker uitoefent.
- 1.1.6. **Werkbegeleider:** De persoon, die als vertegenwoordiger van de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de dagelijkse (bege)leiding van de Flexwerker.
- 1.1.7. **Detacheringstarief:** De vergoeding, die de Opdrachtgever verschuldigd is aan StarkFlex.

1.2. Toepassingsgebied

- 1.2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Detachering en uitzendovereenkomsten.
- 1.2.2. De Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend door StarkFlex worden gewijzigd.
- 1.2.3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts rechtsgeldig, indien zij schriftelijk bevestigd zijn door StarkFlex.

2. De Detachering

2.1. Dienstverband

- 2.1.1. Op de dienstbetrekking van de Flexwerker is de CAO van de Algemene Bond Uitzendondernemingen van toepassing, welke in deze voorwaarden verder wordt genoemd: ABU CAO.

2.2. Personeelsbegeleiding door StarkFlex

De Opdrachtgever stelt StarkFlex in de gelegenheid contacten te onderhouden met de Werkbegeleider en de Flexwerker.

2.3. Taken Werkbegeleider

- 2.3.1. De Werkbegeleider geeft feitelijk leiding aan en houdt toezicht op de door de Flexwerker te verrichten werkzaamheden.
- 2.3.2. De Werkbegeleider geeft begeleiding aan de Flexwerker, rekening houdend met de capaciteiten en beperkingen van de Flexwerker.
- 2.3.3. De Werkbegeleider verstrekt de benodigde informatie, onder andere ten behoeve van het uitoefenen van de te verrichten werkzaamheden.

2.4. Duur Detachering

- 2.4.1. De Detachering wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in het Detacheringcontract overeengekomen tijd of doordat een voorafgaande objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 2.4.2. Beëindiging van de Detachering door StarkFlex is mogelijk op verzoek van de Flexwerker, met inachtneming van een opzegtermijn conform de ABU CAO.
- 2.4.3. Tussentijdse opzegging van het Detacheringcontract is uitsluitend mogelijk indien dit in het Detacheringcontract is opgenomen.
- 2.4.4. Indien en voorzover de arbeidsovereenkomst van de Flexwerker met StarkFlex beëindigd wordt wegens dringende reden of op diens eigen verzoek, gedurende de looptijd van de Detachering, eindigt de Detachering met onmiddellijke ingang zonder dat StarkFlex daarvoor schadeplichtig is.
- 2.4.5. Het Detacheringcontract eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat de andere partij geliquideerd is, in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd. Indien StarkFlex de ontbinding op één van deze gronden inroept, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van StarkFlex voor schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van StarkFlex onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 2.4.6. Indien tussen de Flexwerker en StarkFlex het uitzendbeding geldt, eindigt de Detachering van de Flexwerker op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Flexwerker meldt dat de hij/zij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan StarkFlex bevestigen.
- 2.4.7. De Detachering eindigt van rechtswege indien en zodra StarkFlex de Flexwerker niet meer ter beschikking kan stellen doordat de overeenkomst tussen StarkFlex en de Flexwerker is geëindigd. StarkFlex schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor eventueel lijdt.
- 2.4.8. Indien StarkFlex de arbeidsovereenkomst met de gedetacheerde niet voortzet en de opdrachtgever (desalniettemin) van de diensten van de gedetacheerde gebruik blijft maken aansluitend, althans met een tussenpoze van niet meer dan drie maanden volgend op de beëindiging van de arbeidsovereenkomst tussen de gedetacheerde en StarkFlex,, draagt de opdrachtgever alle kosten die verband houden met de arbeidsovereenkomst die mogelijk als gevolg van deze voortzetting is ontstaan tussen de gedetacheerde, StarkFlex en/of de opdrachtgever. Onder kosten wordt niet alleen verstaan het loon, maar ook de eventuele beëindigingsvergoeding die de werkgever van de gedetacheerde, die de beëindiging van de arbeidsovereenkomst nastreeft, gehouden is aan de gedetacheerde te betalen.

2.5. Vervanging

StarkFlex voorziet niet in vervanging bij verlof, ziekte of andere vormen van afwezigheid, tenzij in het Detacheringcontract anders is overeengekomen.

2.6. Werktijden / Werkdagen

Opdrachtgever en Flexwerker stellen in goed overleg de werktijden en werkdagen vast. Opdrachtgever doet hiervan melding aan StarkFlex, met in acht neming van wat daarover in de ABU CAO is bepaald.

2.7. Verlof / ADV registratie

- 2.7.1. Het opnemen van verlof, ADV en/of compensatie-uren gebeurt in overleg tussen de Opdrachtgever en de Flexwerker, behoudens de bepalingen over verlof/ADV in ABU CAO. Voor de duur van de arbeidsovereenkomst wordt door StarkFlex aan opdrachtgever een verlof/ADV kaart verstrekt, waarop het gedurende arbeidscontractperiode opgenomen verlof en ADV wordt geregistreerd. Aan het einde van deze periode retourneert de opdrachtgever aan StarkFlex de afgetekende verlofkaart.
- 2.7.2. Het verlofsaldo dient voor het einde van de arbeidscontractperiode opgenomen te worden. Een aan het einde van het jaar resterend niet opgenomen verlofsaldo zal nagefactureerd worden aan de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Het overeenkomstige is van toepassing bij een beëindiging van de arbeidscontractperiode, indien die voor het einde van het kalenderjaar ligt.

2.8. Ziek en herstelmelding

Ziek en herstelmeldingen dienen door Flexwerker persoonlijk, conform de geldende verzuimvoorschriften van StarkFlex, bij StarkFlex en de Opdrachtgever te geschieden voor 10.00 uur.

2.9. Scholing en/of vorming

Afspraken over scholing en/of vorming tussen StarkFlex en de Opdrachtgever dienen separaat geregeld te worden en zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

2.10. Disciplinaire maatregelen

Bij disfunctioneren, afwezigheid zonder bericht, en dergelijke van een Flexwerker dient de Opdrachtgever zich onverwijld in verbinding te stellen met StarkFlex. Wanneer het in dringende gevallen geboden is dat de Flexwerker bij de Opdrachtgever wordt geschorst, kan de Opdrachtgever daartoe overgaan onder mededeling dat de Flexwerker zich terstond dient te melden bij StarkFlex, na hem over de reden van verwijdering te hebben ingelicht. Van een dergelijke schorsing zal de Opdrachtgever schriftelijk verslag uitbrengen aan StarkFlex. Van genomen maatregelen stelt StarkFlex de Opdrachtgever in kennis.

3. Financiële bepalingen

3.1. Detacheringstarief

- 3.1.1. StarkFlex stelt het Detacheringstarief vast. Het Detacheringstarief wordt vastgelegd in het Detacheringcontract.
- 3.1.2. Het loon van de Flexwerker is onderdeel van het Detacheringstarief en is conform het loon van de bij Opdrachtgever in dienst zijnde werknemers. Opdrachtgever heeft jegens StarkFlex een informatieverplichting met betrekking tot de hoogte van dit loon.
- 3.1.3. Iedere aanpassing van het Detacheringstarief wordt door StarkFlex zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning en/of het Detacheringstarief te laag is/zijn vastgesteld, kan StarkFlex ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Detacheringstarief op het juiste niveau brengen. Hetgeen Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan zijn gemaakt kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.1.4. In het geval dat StarkFlex en de Flexwerker een uitzendovereenkomst met uitzendbeding hebben gesloten, wordt het Detacheringstarief berekend over de uren waarop StarkFlex op grond van het Detacheringcontract en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt het tarief altijd tenminste berekend over de door de Flexwerker werkelijk gewerkte uren. Indien tussen StarkFlex en Flexwerker een detacheringovereenkomst is gesloten, stelt StarkFlex een Detacheringstarief per maand vast.
- 3.1.5. Bij ziekte van de Flexwerker blijft door Opdrachtgever het Detacheringstarief onder 3.1.1 verschuldigd aan StarkFlex.
- 3.1.6. Bij voortijdige beëindiging van het Detacheringcontract voor bepaalde tijd op verzoek van de Opdrachtgever blijft het Detacheringstarief verschuldigd aan StarkFlex totdat de arbeidsovereenkomst met de Flexwerker is beëindigd. Ook met deze voortijdige beëindiging verband houdende kosten, waaronder juridische bijstand of ontslagvergoeding zijn door Opdrachtgever aan StarkFlex verschuldigd.
- 3.1.7. Het gestelde onder 3.1.5 en 3.1.6 is niet van toepassing indien StarkFlex en de Flexwerker een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding hebben gesloten.

3.2. Facturering

- 3.2.1. Facturering vindt maandelijks plaats. Indien tussen StarkFlex en Flexwerker een uitzendovereenkomst met uitzendbeding is gesloten, dienen als basis voor de facturering de door de Opdrachtgever en Flexwerker(n) gezamenlijk ondertekende urenstaten.
- 3.2.2. De Opdrachtgever zal eventuele reclamaties steeds binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis van StarkFlex brengen. Na verloop van deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om een factuur te betwisten. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te betalen.

3.3. Betalingstermijn

De betalingstermijn voor in deze voorwaarden genoemde facturen bedraagt 14 kalenderdagen.

3.4. Overuren / Onregelmatige werktijden

- 3.4.1. Voor overwerk en onregelmatig werken gelden de bepalingen van de ABU CAO
- 3.4.2. De Flexwerker ontvangt voor het werken op onregelmatige tijden en voor de overuren een vergoeding in tijd of in geld, met inachtneming van de bepalingen hierover in de ABU CAO. StarkFlex brengt hieruit voortvloeiende bruto loonkosten, vermeerderd met vakantiegeld, werkgeverslasten en BTW, volledig in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

3.5. Medezeggenschap

- 3.5.1. De Opdrachtgever biedt de Flexwerker de gelegenheid om die activiteiten te ondernemen, welke nodig zijn voor zijn taak als lid van een ondernemingsraad of van een vakorganisatie.
- 3.5.2. Indien de Flexwerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever is het Detacheringstarief ook verschuldigd over de uren waarin de medewerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

3.6. Loon en sociale premies

De loonbetaling aan de Flexwerker en de afdracht van sociale premies en loonbelasting behoren tot de verantwoordelijkheid van StarkFlex.

3.7. Aansprakelijkheid StarkFlex

- 3.7.1. Iedere eventuele uit de Detachering voortvloeiende aansprakelijkheid van StarkFlex is beperkt door tot het door StarkFlex aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de Detachering, voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Detachering. Het door
- 3.7.2. StarkFlex maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 3.7.3. StarkFlex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 3.7.4. De Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het bekend worden van een schade bij StarkFlex een schriftelijke klacht in te dienen en daarbij aan te tonen dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van StarkFlex.

3.8. Reiskosten

De van toepassing zijnde reiskosten woon-werkverkeer, toegekend aan de Flexwerker, worden opgenomen in het Detacheringcontract bedoeld onder 1.1.4. De reiskosten maken geen deel uit van het Detacheringtarief. StarkFlex vergoedt deze kosten aan Flexwerker en brengt ze bij Opdrachtgever in rekening.

3.9. Onkosten

Onkosten, welke de Flexwerker in opdracht van de Opdrachtgever moet maken, zoals reiskosten (anders dan woon-werkverkeer), werkkleding en dergelijke, komen voor rekening van de Opdrachtgever en worden rechtstreeks aan de Flexwerker vergoed.

3.10. Opleiding en vorming

Kosten voor opleidingen en vormingsactiviteiten te behoeve van de Opdrachtgever komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgesteld, en worden rechtstreeks aan de Flexwerker vergoed.

3.11. Werkkostenregeling

Opdrachtgever is verplicht opgave te doen aan StarkFlex van alle verstrekkingen en vergoedingen aan de Flexwerker, inclusief die genoemd zijn in 3.8 tot en met 3.10. Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat voor zover deze verstrekkingen en vergoedingen, voor StarkFlex niet onbelast kunnen worden verstrekt of ten koste gaan van de forfaitaire ruimte van de werkkostenregeling, de hieruit voortvloeiende fiscale consequenties voor rekening komen van de opdrachtgever. De fiscale consequenties van verstrekkingen die tot de forfaitaire ruimte van de werkkostenregeling worden gerekend, zullen worden gesteld op het daarvoor geldende eindheffingstarief (in 2011: 80% eindheffing). StarkFlex behoudt zich het recht voor de inhoud van deze bepaling te wijzigen indien wijzigingen in de fiscale wetgeving hiertoe aanleiding geven.

4. Arbeidsomstandigheden

4.1. Toezicht

De Werkbegeleider ziet erop toe dat de voor de Opdrachtgever geldende voorschriften volgens de Arbeidsomstandighedenwet door de Flexwerker worden nageleefd. De Werkbegeleider geeft de Flexwerker voldoende en adequate instructie in dit kader.

4.2. Goed werkgever

De Flexwerker wordt behandeld volgens het personeelsbeleid en het arbeidsomstandighedenbeleid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient zich te gedragen zoals een goed werkgever betaamt.

4.3. Wettelijke verplichting

De Opdrachtgever zorgt dat de Flexwerker ten gevolge van zijn werkzaamheden geen schade aan zijn persoon of goed lijdt. Opdrachtgever treft alle maatregelen welke nodig zijn om de veiligheid, welzijn en gezondheid zo volledig mogelijk te waarborgen. De Opdrachtgever dient de Flexwerker voor aanvang van de werkzaamheden te informeren over de vereiste (beroeps)kwalificaties en mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's.

4.4. Ongevallen

Ongevallen en bijna ongevallen tijdens de werkzaamheden van de Flexwerker dienen geregistreerd te worden en onmiddellijk te worden doorgegeven aan StarkFlex. Desgewenst verstrekt de Opdrachtgever een overzicht aan StarkFlex van de op de detacheringplaats geldende bedrijfsvoorschriften inzake veiligheid, gezondheid en welzijn.

5. Aansprakelijkheid en verzekering

5.1. Aansprakelijkheid

- 5.1.1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, die door een fout van de Flexwerker is toegebracht aan een derde.

- 5.1.2. De Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van de schade welke de Flexwerker aan persoon of goed overkomt in de uitvoering van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 5.2. Positie StarkFlex bij schade**
StarkFlex draagt geen aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, voor schade en verliezen welke een Flexwerker uit handelen en/of nalaten mocht veroorzaken aan derden of aan de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. StarkFlex draagt geen aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, voor schade welke de Flexwerker aan persoon of goed lijdt in de uitvoering van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 5.3. Positie StarkFlex bij verbintenissen**
StarkFlex is niet aansprakelijk voor eventuele verbintenissen en verplichtingen welke Flexwerker mocht hebben aangegaan of welke op andere wijze door hem zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever, al dan niet met diens toestemming, of jegens welke derde dan ook.
- 5.4. Verzekering**
De Opdrachtgever dient een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die de gevolgen van aansprakelijkheid als bedoeld in art. 5.1 deugdelijk dekt. Opdrachtgever kan de kosten van deze verzekering niet doorberekenen aan StarkFlex. Op verzoek van StarkFlex voorziet Opdrachtgever StarkFlex van een kopie van de polis.
- 6. Overige bepalingen**
- 6.1. Het arbeidsverleden**
Opdrachtgever controleert voordat hij een Detacheringcontract aangaat met betrekking tot een Flexwerker of deze een arbeidsverleden heeft bij Opdrachtgever. Opdrachtgever licht StarkFlex onmiddellijk schriftelijk in indien Flexwerker gedurende de drie maanden voorafgaand aan het Detacheringcontract werkzaamheden heeft verricht in welke zin dan ook voor Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever hier niet aan voldoet en dit leidt tot opvolgend werkgeverschap van StarkFlex, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.2. Verbod op doorlening**
Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door hem ingeleende Flexwerker zelf ter beschikking te stellen aan derden.
- 6.3. Geheimhouding**
- 6.3.1. StarkFlex verklaart dat alle Flexwerkers een geheimhoudingsverklaring in hun arbeidsovereenkomst met StarkFlex hebben ondertekend.
- 6.3.2. StarkFlex is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of schade als gevolg van een schending van de geheimhoudingsverplichting door een Flexwerker.
- 6.3.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Flexwerker ook rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert StarkFlex over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring of overeenkomst aan de Uitzendonderneming.
- 6.4. Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 6.4.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 6.4.2. Alle geschillen, voortvloeiend of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden en/of het Detacheringcontract en welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Assen.
- 6.5. Identiteit**
Opdrachtgever controleert namens StarkFlex aan de hand van een identiteitsbewijs de identiteit van de Flexwerker voordat de werkzaamheden van de Flexwerker zijn begonnen. Het identiteitsbewijs is een document als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder 1^o tot en met 3^o, van de Wet op de identificatieplicht.
- 6.6. Vaststelling**
De Algemene Voorwaarden StarkFlex zijn vastgesteld door de directie van StarkFlex op 3 oktober 2013 en gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Assen.